





CAPACITACIÓN



MÓDULO:

ENTORNO EMPRESARIAL

RELATOR:

Sergio Giaconi M



Las empresas obtienen ingresos
MERCADO DE BIENES Y SERVICIOS
Las familias pagan los bienes y servicios
Las empresas venden bienes y servicios
El mercado ofrece bienes y servicios a las familias
Pagan impuestos
Pagan impuestos
EMPRESAS (Producción)
ESTADO
FAMILIAS (Consumo)
Reciben infraestructuras y ayuda
Reciben servicios públicos
Las empresas contratan trabajadores
Las personas venden su trabajo
MERCADO DE TRABAJO
Las empresas pagan salarios
Las familias obtienen ingresos

CICLO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



Fernando Flores, Creando Organizaciones para el Futuro, Dolmen Chile 1994.

CALIDAD MUJER DE ★★★★★

FIN





